



SABER QUE SABE BEM

## POLÍTICA DE QUALIDADE

O Grupo Queijos Santiago no mercado desde 1918 é dedicado ao fabrico de Queijos, é líder no mercado nacional de queijo fresco e requeijão e encontra-se ainda em grande expansão no mercado de queijos curados, pretende com esta Política:

- Consolidar e promover a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade e Segurança Alimentar implementado, respeitando os requisitos de segurança do produto, a qualidade, os requisitos legais, os processos e as especificação, assim como os acordados com os clientes.
- Satisfazer as necessidades e expectativas dos clientes, como preocupação primordial, funcionando de acordo com o Sistema de Segurança Alimentar implementado.
- Assumir perante clientes, colaboradores, organismos oficiais e outras partes interessadas o compromisso de disponibilizar a comunicação necessária no âmbito da Segurança Alimentar dos produtos.
- Apostar na inovação e na diversificação dos produtos, sua apresentação e serviços prestados, tendo como objetivo a liderança do mercado.
- Redução de custo com otimização dos processos de forma a manter o progresso do negócio.
- Dotar os colaboradores com conhecimentos de Boas Práticas de Higiene e Segurança Alimentar, sensibilizando-os para a correta execução das suas atividades.
- Fomentar a motivação e valorização das pessoas, de forma a reter e potenciar os colaboradores com talento e procurar o equilíbrio entre a vida pessoal e profissional.
- Ter um papel ativo na responsabilidade social com ações que promovam o bem-estar na comunidade e nos parceiros sociais.
- Promover a melhoria contínua no desempenho ambiental, nomeadamente através da adoção das melhores práticas e técnicas disponíveis visando sempre a prevenção da poluição, utilização sustentável dos recursos e, conseqüentemente, a minimização dos impactes ambientais.